УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Офтальмологическая Лазерная Клиника»
_____ М.М. Авалиани
«31» августа 2026 г.

№ 2-П

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
в ООО «Офтальмологическая Лазерная Клиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают нормы поведения пациентов и их представителей при обращении и получении медицинской помощи в ООО «Офтальмологическая Лазерная Клиника» (далее - Клиника) и направлены на обеспечение безопасных условий оказания медицинской помощи, соблюдение прав пациентов, медицинских работников и иных лиц.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными актами Клиники.

1.3. При получении платных медицинских услуг применяются также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.4. Настоящие Правила размещаются в доступном для пациентов месте и могут размещаться на официальном сайте Клиники.

2. Права пациента

2.1. Пациент имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке; профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих установленным требованиям; консультации врачей-специалистов; облегчение боли; получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии здоровья; выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья; защиту сведений, составляющих врачебную тайну; отказ от медицинского вмешательства; возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи; допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

2.2. Пациент вправе получать в доступной форме имеющуюся в Клинике информацию о состоянии своего здоровья, результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи в порядке, установленном законодательством.

2.3. Пациент вправе знакомиться с медицинской документацией и получать медицинские документы, их копии и выписки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4. При получении платных медицинских услуг пациент имеет право на информацию о стоимости, условиях и порядке предоставления услуг, медицинском работнике, а также на информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

3. Обязанности пациента

3.1. Пациент обязан заботиться о сохранении своего здоровья.

3.2. Пациент, находящийся на лечении, обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и настоящие Правила поведения.

3.3. Пациент обязан предоставлять медицинскому работнику известную ему достоверную информацию, необходимую для оказания медицинской помощи, включая сведения о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, способных повлиять на диагностику и лечение.

3.4. Пациенту следует соблюдать назначенное время приема. При невозможности явки рекомендуется заблаговременно уведомить Клинику. При опоздании возможность приема определяется с учетом медицинской ситуации и расписания.

3.5. Пациент обязан уважительно относиться к медицинским работникам, другим пациентам и посетителям, соблюдать общественный порядок, тишину, чистоту, санитарно-противоэпидемический режим и требования пожарной безопасности.

3.6. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Клиники. Вопросы возмещения вреда, причиненного имуществу, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. В помещениях Клиники не допускается

4.1. Проносить оружие, взрывчатые, токсичные, радиоактивные, легковоспламеняющиеся и иные предметы и вещества, создающие угрозу жизни, здоровью или безопасности людей.

4.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, если поведение лица создает угрозу безопасности, препятствует оказанию медицинской помощи либо нарушает права других лиц.

4.3. Курить и использовать электронные средства доставки никотина в местах, где это запрещено законодательством Российской Федерации.

4.4. Оскорблять работников, пациентов и посетителей, применять физическое насилие, угрожать, создавать конфликтные или опасные ситуации.

4.5. Самовольно входить в служебные помещения и помещения с ограниченным доступом, брать медицинскую документацию, документы, медицинские изделия или иное имущество Клиники.

4.6. Размещать объявления, распространять рекламные материалы или вести коммерческую деятельность без согласования с администрацией.

4.7. Осуществлять фото-, аудио- или видеозапись таким образом, который нарушает права на частную жизнь, врачебную тайну, персональные данные или иные охраняемые законом права других пациентов и работников. Запись медицинской консультации пациентом для личных целей не должна препятствовать оказанию медицинской помощи; съемка иных лиц допускается с учетом требований законодательства.

5. Организация приема и медицинского вмешательства

5.1. Медицинское вмешательство осуществляется после получения информированного добровольного согласия пациента либо его законного представителя, кроме случаев, предусмотренных законом.

5.2. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Если пациент не соблюдает назначения и рекомендации медицинского работника, режим лечения или настоящие Правила, медицинский работник информирует его о возможных последствиях для состояния здоровья и результата лечения.

5.4. Лечащий врач вправе отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом Клиники от наблюдения за пациентом и его лечения в случаях и порядке,

предусмотренных Федеральным законом № 323-ФЗ, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

6. Ответственность и обращения

6.1. Нарушение настоящих Правил влечет последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Клиники. Ограничение или прекращение планового обслуживания допускается только в случаях и порядке, не противоречащих законодательству и договорным обязательствам; экстренная медицинская помощь оказывается независимо от нарушения Правил.

6.2. При возникновении вопросов, претензий или жалоб пациент вправе обратиться к администрации Клиники способами, информация о которых доводится до сведения пациентов на информационных стендах и официальном сайте Клиники.