УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «Офтальмологическая Лазерная Клиника»
_____ М.М.Авалиани
от «31» августа 2026 г. № 2-П.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Офтальмологическая Лазерная Клиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет организационный порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Офтальмологическая Лазерная Клиника» (далее - Клиника, Исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий.

1.4. Требования к объему и срокам предоставления платных медицинских услуг определяются договором, если законодательством Российской Федерации не предусмотрены иные обязательные требования.

1.5. Правила предоставления платных медицинских услуг и настоящее Положение доводятся до сведения потребителей и (или) заказчиков в наглядной и доступной форме.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. До заключения договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы. Отказ от платных услуг не может служить основанием для уменьшения объема бесплатной медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании добровольного волеизъявления потребителя (заказчика), договора и информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг. По просьбе потребителя отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, оформляются письменным согласием в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 11 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659.

2.5. Цены на платные медицинские услуги Клиники как медицинской организации частной системы здравоохранения устанавливаются руководителем Клиники, если иное не предусмотрено учредительными документами.

3. Информационное обеспечение

3.1. Клиника обеспечивает предоставление потребителю и (или) заказчику информации, предусмотренной статьями 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разделом III Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659.

3.2. На сайте Клиники (при его наличии) и информационных стендах (стойках) размещаются сведения об Исполнителе, включая ОГРН, адрес юридического лица, ИНН, сведения о медицинской деятельности и лицензии, а также перечень платных медицинских услуг с ценами в рублях, сведения о медицинских работниках и их квалификации, графики работы, образцы договоров и иная обязательная информация.

3.3. На сайте Клиники (при его наличии) и информационных стендах размещаются ссылки на официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, где размещен рубрикатор клинических рекомендаций, в объеме, предусмотренном Правилами № 659.

3.4. Клиника доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также почтовый адрес и (или) адрес электронной почты для их направления.

3.5. При временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Клиника информирует потребителей о дате приостановления и периоде, в течение которого деятельность будет приостановлена, посредством сайта (при его наличии) либо в иной доступной форме.

4. Заключение договора и оплата

4.1. Договор заключается в письменной форме между Клиникой и потребителем и (или) заказчиком. Договор должен содержать сведения и условия, предусмотренные пунктом 23 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659.

4.2. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон, кроме случаев заключения договора дистанционным способом. Договор хранится в порядке, установленном законодательством об архивном деле.

4.3. По требованию потребителя и (или) заказчика либо Клиники составляется твердая или приблизительная смета; такая смета является неотъемлемой частью договора.

4.4. Если в ходе оказания услуг возникает необходимость в дополнительных платных медицинских услугах, не предусмотренных договором, Клиника предварительно уведомляет об этом потребителя и (или) заказчика. Без согласия дополнительные платные услуги не предоставляются, кроме случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.5. При отказе потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения услуг договор прекращается; оплачиваются фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Оплата производится в порядке и сроки, установленные договором, с учетом статей 16.1 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей». В предусмотренных законом случаях выдается кассовый чек, бланк строгой отчетности либо иной документ, подтверждающий расчет.

4.7. По заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии необходимого согласия Клиника выдает документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов, в составе и порядке, предусмотренных пунктом 32 Правил № 659.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), оформленного в установленном законодательством порядке.

5.3. Клиника соблюдает требования к ведению медицинской документации, статистическому учету и отчетности, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в случаях и порядке, установленных законодательством.

5.4. По требованию потребителя (законного представителя) Клиника предоставляет в доступной форме информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках, возможных видах медицинского вмешательства, последствиях и предполагаемых результатах лечения, а также сведения об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, включая сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

5.5. После исполнения договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки), отражающие состояние здоровья после получения платных услуг, выдаются потребителю (законному представителю) без взимания дополнительной платы в порядке и на условиях, предусмотренных договором и законодательством.

5.6. При предоставлении услуг иностранным гражданам и лицам без гражданства Клиника выполняет требования законодательства Российской Федерации, включая требования статистического учета, если Клиника включена Центральным банком Российской Федерации в соответствующий перечень респондентов.

6. Дистанционное заключение договора

6.1. При наличии технической возможности договор может заключаться дистанционным способом через сайт Клиники, мобильное приложение или с использованием многофункционального сервиса обмена информацией в порядке, предусмотренном разделом VI Правил № 659.

6.2. До дистанционного заключения договора потребителю и (или) заказчику предоставляется обязательная информация об Исполнителе, платных медицинских услугах, порядке оплаты, лицензии, режиме работы и адресах для направления обращений.

6.3. При дистанционном заключении договора Клиника предоставляет подтверждение заключения договора с номером договора или иным способом его идентификации. По требованию направляется экземпляр договора (выписка), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Клиники.

6.4. Отказ от договора, заключенного дистанционным способом, может быть совершен способом, использованным при его заключении. Требования, связанные с оказанием платных услуг, в том числе при обнаружении недостатков, принимаются Клиникой также дистанционным способом.

7. Права потребителей, ответственность и контроль

7.1. Потребитель пользуется правами пациента, установленными Федеральным законом № 323-ФЗ, а также правами потребителя, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Требования потребителя и (или) заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, рассматриваются и удовлетворяются либо по ним направляется отказ в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Контроль за организацией предоставления платных медицинских услуг осуществляется генеральным директором Клиники и иными уполномоченными им лицами в пределах их полномочий.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение применяется с 1 сентября 2026 года.

8.2. При изменении законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующим нормативным правовым актам, до внесения в него соответствующих изменений.

8.3. Правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, действуют до 1 сентября 2031 года.